



15 AVRIL 2020

# TRAIT D'UNION

Le bulletin d'informations de L'EHPAD CHAMPFLEURI



## CONFINEMENT +++

### Sommaire des articles :

- Confinement +++
- Informations pratiques
- Dé-confinement jardin
- Dé-confinement visites
- Matériel disponible
- Animations en photos
- Skype

Bonjour à Vous Toutes et à Vous Tous, Quelques jours ont passé et la vie au sein de la résidence est maintenant bien rodée. Le silence dans les couloirs est malgré tout assez impressionnant et c'est dans ces instants que nous prenons vraiment conscience de la définition des lieux de vie. Notre animateur passe de chambre en chambre. Les infirmières organisent les rendez-vous pour la téléconsultation. Les équipes soignantes réalisent leurs tâches quotidiennes. Les agents de l'hôtellerie continuent à assurer la logistique de la résidence. Les périodes de repas sont des instants de partage et d'entre-aide entre les différentes équipes. Nous ne pouvons pas encore parler de routines mais l'organisation c'est perfectionnée et déjà certaines habitudes sont prises.

A ce jour, et je m'en réjoui, notre espace spécifique COVID n'est pas en activité. Nous avons eu quelques alertes pour certains résidents mais les tests négatifs ont rassuré tout le monde. Nous savons que le virus est maintenant présent sur notre région. Nous sommes solidaires des établissements de BOUSSAIS et de SAINT PHILBERT DE BOUJAINE. Nous les soutenons moralement et nous leur souhaitons beaucoup de courage dans leur combat du coronavirus qui, malheureusement, est entré au sein de leur résidence.

En début de semaine, le Président de la République a donné quelques raisons d'espérer un dé-confinement au mois de mai. Une partie de la population Française ne sera pas concernée par cette échéance. Les EHPAD ne seront pas prioritaires et le confinement sera, sans doute, maintenu pour nos résidents. Depuis cette annonce, nous avons fait le choix de nous repositionner et de réfléchir sur l'adaptation d'un confinement qui risque de durer dans le temps.

La visioconférence est un bel outil de communication et même s'il est bien perçu et très apprécié par les résidents et les familles, nous devons nous adapter et prévoir d'autres moyens de contacts car le lien virtuel ne permet pas de compenser tous les besoins affectifs des résidents.

A partir de cette semaine, nous allons mettre en place des rendez-vous physiques en respectant et même en renforçant les barrières sanitaires. Vous en trouverez toute l'organisation dans les chapitres suivants.

Nous espérons qu'avec cette nouvelle organisation, sans prendre de risque, nous allons compenser la solitude du confinement et redonner du ciel bleu dans la vie des résidents.

Bonne lecture et à Bientôt

Fabrice CROSSOUARD

## INFORMATIONS PRATIQUES



Les visites étant toujours interdites à l'intérieur de la résidence, vous êtes nombreux à prendre des nouvelles de vos proches et nous vous conseillons de maintenir ce lien téléphonique. La visioconférence fonctionne bien et Bruno, notre animateur, a été obligé de mettre en place un planning de rendez-vous. Nous comprenons les familles qui aimeraient se connecter tous les jours mais ceci est matériellement impossible. Entre la conversation et le déplacement depuis la chambre du résident à la salle de la visioconférence, le temps passé par résident est d'environ d'une demi-heure. L'objectif est que tous les résidents puissent accéder à ce service et nous vous remercions de prendre en compte cette contrainte. Dernier point : vous êtes nombreux à solliciter les infirmières pour avoir des nouvelles de votre proche. Pour mieux réguler les appels, nous vous conseillons d'appeler sur les jours de la semaine, de 14h30 à 16h00. Dimanche dernier a été un peu compliqué pour l'infirmière de garde qui a répondu à plus de 30 appels. Merci par avance.



## DECONFINEMENT JARDIN



Il fait beau, les oiseaux chantent, les hirondelles sont arrivées mais personne ne peut en profiter vraiment. Une des premières mesures que nous avons prises et, déjà appréciée, est celle d'un déconfinement jardin. Maintenant, des sorties dans le jardin sont organisées et une petite balade dans le parc est proposée aux résidents. Les sorties se font individuellement avec un salarié de la résidence. Le résident est accompagné par un professionnel qui assure les gestes de la barrière. Les premières sorties ont été réalisées avec Bruno. Il est prévu qu'en après-midi, des aides-soignantes viennent compléter ce dispositif. Certes, nous sortons des contraintes rigoureuses du confinement en chambre mais cet écart est organisé dans un cadre très strict et sans prise de risque pour le résident et le salarié. Des photos seront réalisées lors de ces ballades printanières et elles seront envoyées aux familles concernées.



## DECONFINEMENT VISITES

Nous continuons à travailler sur les barrières et à les respecter pour éviter toutes contaminations. Les visites du public sont toujours interdites à l'intérieur de la résidence et le prolongement du confinement est un vrai risque de rupture sociale pour nos aînés. Les liens virtuels sont très appréciés mais la visite d'un proche prend une autre dimension dans la vie confinée actuelle. La date de dé-confinement étant inconnue, nous avons fait le choix de ré-autoriser les visites des familles. Afin de limiter les risques, nous avons prévu des procédures spécifiques et sécurisées afin de rendre l'impossible possible.

Dès cette semaine, comme cela existe aujourd'hui pour la visioconférence, nous allons organiser un planning de visites physiques. Les rendez-vous seront bien sûr très contrôlés et devront respecter impérativement les règles de la barrière sanitaire et tous les gestes qui y sont associés.

Voici les différentes étapes prévues lors de l'organisation des visites :

- Le visiteur doit prendre contact avec Bruno (par email, par téléphone)
- L'animateur va référencer tous les visiteurs potentiels
- La liste des résidents qui seront visités sera transmise au service soignant
- En fonction des priorités, un planning des visites sera alors mis en place par visiteur
- Chaque rencontre ne peut être composée que d'un visiteur et d'un résident
- Chaque rencontre est encadrée par un professionnel de CHAMPFLEURI
- Le nombre de rendez-vous par jour sera limité
- Il n'y aura qu'un rendez-vous à la fois par résident dans tout l'établissement
- En fonction des disponibilités, date et heure du rendez-vous seront indiquées au visiteur
- Le visiteur restera en dehors de l'établissement et devra porter un masque
- Le résident restera à l'intérieur de l'établissement avec un masque ou une visière
- Le lieu de rencontre est la bibliothèque, à côté du patio central de la résidence
- L'accès à la bibliothèque se fait par le village de l'Age D'or
- Le résident et le visiteur doivent conserver un espace de 1 mètre
- Il ne doit y avoir, impérativement, aucun contact physique entre le résident et le visiteur
- Les conversations seront réalisées à travers la fenêtre de la bibliothèque ouverte
- Les rendez-vous auront une durée maximale de 15 minutes
- Aucun objet (cadeaux, fleurs, gâteaux, bonbons, etc.) ne pourra alors être transmis
- Le lieu de rendez-vous sera décontaminé après chaque rendez-vous

Nous allons tout mettre en œuvre pour que ces rendez-vous soient appréciés à leur juste valeur. Nous avons fait le choix de consacrer du temps supplémentaire pour accompagner nos résidents. Le nombre de résidents hébergés est important et nous sommes désolés à l'avance de la frustration que pourrait engendrer la limitation du nombre de visites et leurs fréquences. Il faut, malgré tout, voir ceci comme un plus, même si nous aurions aimé donner plus.

Nous espérons que cet assouplissement et cet aménagement du dé-confinement permettra à chacun de reprendre des vraies bouffées d'oxygène et re-booster le moral de tout le monde.

**Merci à vous de la vigilance que vous allez apporter lors de ces précieuses rencontres. Merci de bien respecter les consignes, il en va de la pérennité de la continuité du maintien de cette nature de dé-confinement. Nous ne prendrons aucun risque et il serait regrettable que nous soyons obligés d'arrêter ces visites car des risques trop importants sont pris lors des rendez-vous.**

CALENDRIER 2020

Jan	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31





## MATERIELS DISPONIBLES

Quelques nouvelles de notre stock de matériels de première nécessité ...

- **Masques** : Les dotations livrées par l'hôpital de Clisson sont maintenant de 1 500 masques par semaine. Tous les salariés, sans exception, changent leurs masques toutes les quatre heures.
- **Gel hydro-alcoolique** : Notre stock de gel est réapprovisionné sans problème. Nous remercions la société SODEBO qui nous a fourni gracieusement un stock important de gel hydro-alcoolique.
- **Sur-blouse** : Le stock des sur-blouses est toujours un peu tendu. Nous recherchons des solutions.
- **Combinaisons complètes** : Notre stock est à ce jour correct vis-à-vis de notre situation sanitaire.
- **Visières** : Nous sommes en contact avec la société DEDIENNE ATLANTIQUE à Gétigné qui développe et fabrique des visières de protection. La société vient de nous livrer quelques visières afin de vérifier que celles-ci pourraient nous être utiles en cas de contagion au coronavirus. Nous remercions vivement la société DEDIENNE ATLANTIQUE et particulièrement Madame NALESSO, notre contact local.



## ANIMATION EN PHOTOS, le petit mot de Bruno

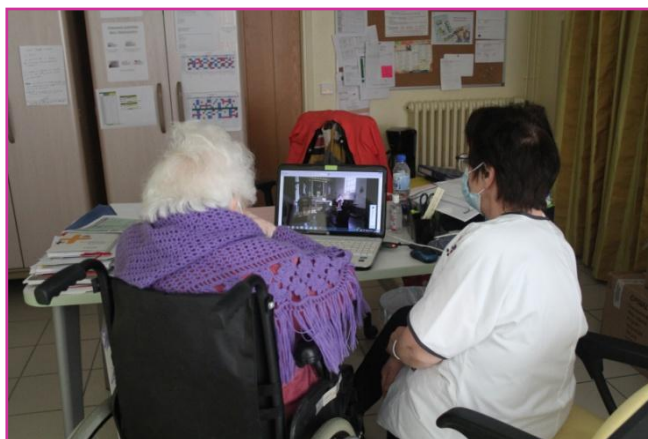
Les semaines passent, avec une petite lumière au bout du tunnel. Nos résidents savent bien que le déconfinement sera progressif en France et plus tardif dans les maisons de retraite. Ils apprennent les nouvelles au jour le jour, et sont très au courant de l'actualité.

En ce qui les concerne, Mr Crossouard nous a annoncé deux excellentes nouvelles, hier jeudi 16 avril, l'autorisation de sortir un par un à l'extérieur dans le patio, avec un masque pendant un temps limité. Ce n'est pas Byzance certes mais pour ceux qui ont eu la chance de le vivre, cela ressemblait à la liberté : ressentir le vent vous caresser le visage, apprécier la chaleur du soleil sur votre peau, écouter le sifflement des oiseaux et regarder le ciel et le mouvement des nuages ; ce sont des petits plaisirs qui valent leur pesant d'or quand vous êtes confinés depuis un mois. La priorité a été donnée aux résidents de l'étage dans un premier temps, mais nous allons bien sûr nous organiser pour que tous puissent avoir accès à ce privilège naturel et humain, le plus rapidement et le plus prudemment possible.

Mme Marie-Anne HERVOUET m'a transmis à quel point le rendez-vous SKYPE avec son fils et sa sortie dehors, hier jeudi, lui avait été son moment de bonheur depuis ces quelques semaines.

La seconde nouvelle motivante est la visite, prochainement, à distance à l'extérieur des familles.

Dans notre actualité, la semaine dernière Mme Angelina Durand a apprécié, grâce à la technologie moderne, de pouvoir assister en direct à la sépulture de sa belle sœur en visioconférence. Elle a ainsi accompagnée, dans le deuil, un membre de sa famille par l'image. C'est mieux que pas du tout.



## SKYPE : Des habitudes à prendre dans le futur



Les visioconférences, ça marchent bien !

Les résidents qui y ont goûté apprécient de voir leurs familles en direct. La qualité d'image est quelquefois de très très bonne qualité et j'ai vu une personne se déplacer pour aller voir derrière l'écran si quelqu'un s'y trouvait.

Pour d'autres résidents, il a fallu ruser, car certains sont très hermétiques aux nouvelles technologies malgré le désir d'entrer en contact avec leur famille.

Le COVID-19 aura au moins une chose de positive, il nous aura permis de tester ce moyen de communication qui, je pense, restera dans nos habitudes après le confinement. Il pourra permettre aux résidents de correspondre avec les familles éloignées, enfants bien sûr mais surtout petits enfants.



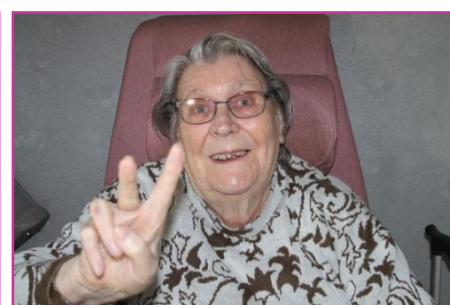
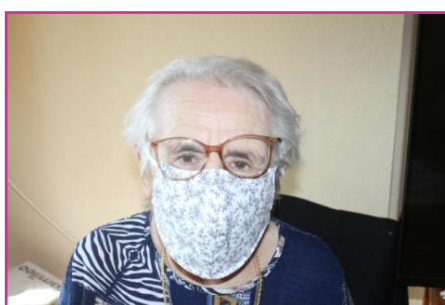
Mme Denise VIGNAUD est très à l'aise avec cet outil et elle attend ses rendez-vous SKYPE avec impatience. Le succès de cet outil de communication est tel que nous avons limité le nombre de rendez-vous SKYPE à un par semaine par résident.



Il faut être honnête, nos résidents ne font plus beaucoup d'activités (15 minutes de gymnastique en chambre pour certains, un peu d'atelier mémoire sur feuilles volantes pour d'autres, un peu de peinture pour nos artistes, et beaucoup de télévision. Cependant, le tableau est moins catastrophique que nous le pensions. Les personnes ont d'énormes facultés à s'adapter aux circonstances et ceci est très rassurant.

Depuis le début du confinement, je donnerais ma voix à l'élection de Miss Super Moral à Mme Agathe Michon qui a toujours l'aiguille du baromètre dans le « très beau temps » et qui nous rassure en disant : « Vous savez, il y a plus malheureux que moi ! »

## Le virus ne doit pas passer, nous luttons !!!



Portez-vous bien !!!

Bruno